

| 10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud |                    |        |        |        |        |        |        |
|---|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Año   | Medio de recepción | ene-23 | feb-23 | mar-23 | abr-23 | may-23 | jun-23 |
| 2023  | Verbal             | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |
|   | Escrito            | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |
| <b>Total Promedio</b>                         |                    | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |



#### OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario, son emitidas al décimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.